

ZECCHINI SERGIO Giovanni	POLITICA PER LA QUALITÀ	02-9-2020-	Pag. 1	di 1
-----------------------------	-------------------------	------------	-----------	---------

La nostra Organizzazione ha un mercato significativo nei seguenti settori:

- Ceramiche
- Aziende di telefonia
- Pubblica Amministrazione
- Privati

che vogliamo continuare a servire nell'ottica del miglioramento continuo.

Per fare ciò ci impegheremo ancora di più a conoscere le esigenze e le aspettative dei nostri clienti e delle parti interessate attraverso la cura della comunicazione diretta confortata dal supporto di mezzi idonei alla evoluzione del mercato.

Obiettivi principali quindi sono:

Clienti: Soddisfare i clienti monitorandone anche la percezione della soddisfazione; inoltre

Personale: attivare una collaborazione fattiva e puntuale e una partecipazione attiva nella risoluzione delle problematiche che dovessero manifestarsi e nelle proposte di miglioramento.

Fornitori: instaurare un rapporto di reciproca collaborazione e fiducia tale da garantire il sistematico rispetto dei requisiti qualitativi del servizio acquistato
Consolidare i rapporti di collaborazione con alcuni fornitori

—

Proprietà: attivare servizi tali da permettere di ricavare una soddisfazione economica dell'azienda per poter crescere e migliorare

Comunità: sostenere le iniziative della nostra Comunità

Elementi legali: Rispetto delle leggi e delle norme in vigore che riguardano la sicurezza, il rispetto dell'ambiente, obblighi civili e commerciali.

A supporto di ciò, Direzione si impegna:

- A fornire mezzi, anche economici, adeguati
- A formare il personale
- a condurre, in prima persona, attività di miglioramento continuo.

La Direzione si impegna inoltre a rendere disponibile la presente Politica alle parti interessate, per quanto appropriato

La Direzione

ZECCHINI SERGIO GIOVANNI